

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KJ Floorsolutions

---

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle opdrachten aan **KJ Floorsolutions** tot
- (i) het uitvoeren en doen uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ondervloeren alsmede alle daarmee samenhangende bijkomende werkzaamheden (advisering en ondersteuning daaronder begrepen), één en ander in de ruimste zin des woords;
  - (ii) het uitvoeren en doen uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van woninginrichting en/of woningstoffering, bedrijfsinrichting en/of bedrijfsstoffering, zonweringen alsmede alle daarmee samenhangende bijkomende werkzaamheden (advisering, ondersteuning en installatie daaronder begrepen), één en ander in de ruimste zin des woords;
  - (iii) de verkoop en levering van alle met in het voorgaande twee alinea's genoemde activiteiten verbandhoudende zaken; en op alle overeenkomsten met **KJ Floorsolutions** ter zake.
- 1.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij of opdrachtgever (hierna te noemen: "de Opdrachtgever") van **KJ Floorsolutions** wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door **KJ Floorsolutions** schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en **KJ Floorsolutions**

### 2. AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Alle aanbiedingen van **KJ Floorsolutions** zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Opdrachtgever, inclusief mondelinge opdrachten of acceptaties, gelden als onherroepelijk.
- 2.3 **KJ Floorsolutions** is slechts gebonden wanneer zij schriftelijk heeft aanvaard danwel met uitvoering is begonnen. **KJ Floorsolutions** is bovendien slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden **KJ Floorsolutions** niet dan nadat en in zoverre zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

### 3. PRIJS

- 3.1 Alle door **KJ Floorsolutions** in aanbiedingen, prijscouranten, brochures, catalogi, et cetera, opgegeven prijzen zijn vrijblijvend. Eventuele kortingen die door **KJ Floorsolutions** worden gegeven, zijn slechts éénmalig geldig en binden **KJ Floorsolutions** op geen enkele wijze bij een vervolgoopdracht of latere overeenkomst.
- 3.2 Alle met **KJ Floorsolutions** overeengekomen prijzen zijn netto, derhalve onder meer exclusief BTW en exclusief eventuele in- of uitvoerrechten en gelden slechts bij aflevering kantoor. Zij zijn voorts exclusief de kosten van verpakking, verzending, verzekering en installatie.
- 3.3 Indien **KJ Floorsolutions** verpakking, verzending verzekering en/of installatie op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen is zij gerechtigd de Opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij **KJ Floorsolutions** gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 3.4 Door **KJ Floorsolutions** opgegeven of met **KJ Floorsolutions** overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kosten van grondstoffen, materialen, vervoer, lonen en waar van toepassing, afleveringskosten geldend op de datum van totstandkoming van de overeenkomst. Indien tussen die datum en de datum waarop de diensten worden verricht en/of de zaken worden geleverd enige verhoging van deze kosten van grondstoffen, materialen, vervoer, lonen danwel afleveringskosten optreedt – ook al geschiedt zulks ingevolge bij het sluiten van de overeenkomst voorziene omstandigheden – heeft **KJ Floorsolutions** het recht de prijs dienovereenkomstig te verhogen en die prijsverhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen en de Opdrachtgever wijzigingen in of aanvullingen op de opdracht wenst te brengen, zal **KJ Floorsolutions** hem informeren over de gevolgen van die wijzigingen en aanvullingen voor de prijs.

### 4. MEDEDELINGEN EN OPGAVEN

- 4.1 De door **KJ Floorsolutions** verstrekte adviezen, mededelingen, specificaties en opgaven omtrent hoeveelheid, modellen, maten en kwaliteit van door haar te leveren zaken en/of door of in opdracht van haar uit te voeren werkzaamheden zijn slechts verbindend voor **KJ Floorsolutions** indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Ter zake van overeengekomen hoeveelheid, modellen, maten en kwaliteit van door haar te leveren zaken – zowel van ieder van een gekochte partij afzonderlijk als van de partij in zijn geheel – gelden de toleranties die van toepassing zijn tussen **KJ Floorsolutions** en de derden van wie zij zelf de zaken of onderdelen van zaken betreft en die welke in de branche gebruikelijk zijn.

### 5. LEVERTIJD EN LEVERING

- 5.1 De met **KJ Floorsolutions** overeengekomen data waarop en/of termijnen waarbinnen door haar te verstrekken zaken worden geleverd en/of door of in opdracht van haar uit te voeren werkzaamheden worden verricht gelden slechts bij benadering. Overschrijding van deze data en/of termijnen geeft de Opdrachtgever geen recht op schade vergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. Indien een uiterste datum is overeengekomen en de Opdrachtgever wijzigingen en/of aanvullingen voor die uiterste datum.

- 5.2 De (op)levertijden gaan in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat **KJ Floorsolutions** beschikt over alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke en/of door de Opdrachtgever informeren over de gevolgen van die wijzigingen en aanvullingen voor die de opdracht wenst, zal **KJ Floorsolutions** de Opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens, apparatuur en (kantoor)ruimten en nadat een eventueel bedongen vooruitbetaling door **KJ Floorsolutions** enige betaling uit hoofde van enige andere overeenkomst opeisbaar verschuldigd is, gaat de termijn van levering eerst in op de dag, waarop **KJ Floorsolutions** al hetgeen haar uit die andere overeenkomst verschuldigd is, heeft ontvangen.
- 5.3 (Op)levertijden worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. Zij worden ook verlengd met de tijd dat de Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door **KJ Floorsolutions** redelijkerwijze verwacht kan worden.
- 5.4 De door **KJ Floorsolutions** te leveren zaken gelden als geleverd, zodra zij voor verzending naar of ten behoeve van de Opdrachtgever het kantoor van **KJ Floorsolutions** of door haar ingeschakelde derden hebben verlaten. Indien de Opdrachtgever de door **KJ Floorsolutions** te leveren zaken niet op het afgesproken tijdstip kan of wenst te ontvangen gelden zij als geleverd op het moment dat zij het kantoor zouden hebben verlaten indien aan de zijde van de Opdrachtgever geen beletsel zou hebben bestaan. In een dergelijk geval is **KJ Floorsolutions** gerechtigd één en ander op kosten van de Opdrachtgever op te slaan.
- 5.5 **KJ Floorsolutions** heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.
- 5.6 **KJ Floorsolutions** heeft het recht om in de overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
- 6. RISICO – EN EIGENDOMSOVERGANG**
- 6.1 Inlading, verzending of vervoer, lossing en verzekering van de te leveren zaken geschieden voor risico van de Opdrachtgever, ook indien **KJ Floorsolutions** daar zelf voor zorgdraagt.
- 6.2 Alle door **KJ Floorsolutions** verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van **KJ Floorsolutions** tot aan het moment van algehele voltooiing van al hetgeen **KJ Floorsolutions** in verband met de onderliggende overeenkomst, of in verband met eerdere of latere overeenkomsten met de Opdrachtgever van dezelfde aard dan de onderliggende overeenkomst, van de Opdrachtgever te vorderen heeft, schadevergoeding, kosten en rente daaronder begrepen. Een retentierecht op die zaken komt de Opdrachtgever niet toe.
- 6.3 De industriële en intellectuele eigendomsrechten of in verband met de geleverde zaken blijven bij **KJ Floorsolutions** of derden rechthebbende en gaan nimmer op de Opdrachtgever over.
- 7. OVERMACHT**
- 7.1 **KJ Floorsolutions** is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen bedrijfsblokkades, stakingen, prik- en stiptheidsacties en uitsluiting, transportstoringen, tekorten aan grondstoffen of energie, vertraagde verstrekking aan computerapparatuur van **KJ Floorsolutions**.
- 7.2 In geval van overmacht aan de zijde van **KJ Floorsolutions** worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 90 dagen zijn zowel **KJ Floorsolutions** als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 12.2.
- 8. AFNAME EN KEURING**
- 8.1 De Opdrachtgever is gehouden te geleverde zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen. Alle door **KJ Floorsolutions** gemaakte kosten verbandhoudende met het niet in ontvangst nemen van de zaken door de Opdrachtgever zijn voor rekening van de Opdrachtgever, daaronder begrepen kosten van opslag en vervoer.
- 8.2 De Opdrachtgever is gehouden de door **KJ Floorsolutions** geleverde zaken en/of de door of in opdracht van **KJ Floorsolutions** uitgevoerde werkzaamheden binnen een redelijke termijn na de datum van (op)levering op kwaliteit te inspecteren. Deze redelijke termijn zal niet langer zijn dan de in artikel 9.2 genoemde periode. Indien de Opdrachtgever zulke inspectie nalaat, dan zullen de door **KJ Floorsolutions** geleverde zaken en/of de door of in opdracht van **KJ Floorsolutions** uitgevoerde werkzaamheden als goedgekeurd gelden.
- 9. TEKORTEN, GARANTIE EN RECLAMES**
- 9.1 **KJ Floorsolutions** staat in voor deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en de door of in opdracht van haar uitgevoerde werkzaamheden. In geval van terechte en tijdige reclames zal **KJ Floorsolutions** hetzij kosteloos herstellen of herleveren, hetzij de Opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de desbetreffende zaken en/of desbetreffende door of in opdracht van haar uitgevoerde werkzaamheden crediteren, één en ander naar keuze van **KJ Floorsolutions**.
- 9.2 De Opdrachtgever dient er zake van onmiddellijk waarneembare tekortkomingen schriftelijk te reclameren binnen 3 werkdagen na (op)levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Opdrachtgever met betrekking tot zulke tekortkomingen vervalt.
- 9.3 De Opdrachtgever dient ter zake van andere tekortkomingen schriftelijk te reclameren uiterlijk binnen 3 werkdagen na het blijken daarvan, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Opdrachtgever met betrekking tot zulke tekortkomingen vervalt.

- 9.4 Geen recht op garantie bestaat:
- indien de door **KJ Floorsolutions** verstrekte aanwijzingen of adviezen voor onder meer opslag en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
  - indien de (op)geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
  - indien de Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens **KJ Floorsolutions** niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
  - met betrekking tot tekortkomingen die meer dan zes maanden na de datum van (op)levering ontdekt worden;
  - indien de (op)geleverde zaken aangetast als gevolg van buitenaf komende oorzaken zoals (regen)water, verhitting, brand etc.
- 9.5 Voor zaken of onderdelen van zaken die **KJ Floorsolutions** van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van **KJ Floorsolutions** jegens de Opdrachtgever nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens **KJ Floorsolutions**. **KJ Floorsolutions** zal ter zake daarvan gekweten zijn wanneer zij haar vordering op die derde aan de Opdrachtgever overdraagt.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 10.1 Iedere aansprakelijkheid van **KJ Floorsolutions** uit hoofde van de overeenkomst met de Opdrachtgever is beperkt tot het verrichten van de in het vorige artikel omschreven garantiewerkzaamheden.
- 10.2 **KJ Floorsolutions** is mitsdien nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding, van welke aard dan ook. Een uitzondering hierop bestaat slechts indien en in zoverre schade door opzet of grove schuld van **KJ Floorsolutions** of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van het management van **KJ Floorsolutions** is evenwel aansprakelijkheid van **KJ Floorsolutions** voor bedrijfs-, gevolg – of indirecte schade altijd uitgesloten.
- 10.3 In alle gevallen waarin **KJ Floorsolutions** niettemin gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken en/of de door of in opdracht van haar verrichte werkzaamheden waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van **KJ Floorsolutions**, het bedrag dat daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar van **KJ Floorsolutions** ter zake wordt uitgekeerd. Ingeval van duurovereenkomsten wordt als “factuurwaarde” aangemerkt het bedrag dat door **KJ Floorsolutions** is gefactureerd voor werkzaamheden verricht in de periode van drie maanden vóór het schadeveroorzakende feit, zulks onder aftrek van eventueel over die periode en voor die werkzaamheden gecrediteerde bedragen.
- 10.4 Iedere vordering jegens **KJ Floorsolutions**, behalve die welke door **KJ Floorsolutions** wordt erkend, vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.5 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met het geleverde door leveranciers of onderaannemers van **KJ Floorsolutions** **KJ Floorsolutions** kunnen worden tegengeworpen, zullen door **KJ Floorsolutions** ook aan de Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen.
- 10.6 De werknemers van **KJ Floorsolutions** of door **KJ Floorsolutions** voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te onlenen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
- 10.7 De Opdrachtgever zal **KJ Floorsolutions**, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door **KJ Floorsolutions** van de overeenkomst, in zoverre aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Opdrachtgever toekomen jegens **KJ Floorsolutions**

## 11. BETALING EN ZEKERHEID

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. **KJ Floorsolutions** heeft echter te allen tijde de recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 11.2 Bij girale betalingen dient de Opdrachtgever altijd de respectieve door **KJ Floorsolutions** opgegeven factuurnummers als betalingskenmerk te vermelden. Betalingen door de Opdrachtgever die niet (volledig) op deze wijze zijn gespecificeerd strekken in de eerste plaats in mindering op de oudste eventueel nog openstaande facturen alsmede op de eventueel daarover verschuldigde rente.
- 11.3 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantie-aanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van **KJ Floorsolutions** op de Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan **KJ Floorsolutions** een verdragingsrente van 2% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt.

#### **OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 11.5 Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aangevraagd, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft **KJ Floorsolutions** het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van **KJ Floorsolutions** ten laste van de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 11.6 De Opdrachtgever is slechts tot ontbinding gerechtigd in het geval bedoeld in artikel 7.2 van deze voorwaarden en als dan niet na betaling aan **KJ Floorsolutions** van alle op dat ogenblik aan **KJ Floorsolutions** al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

-4-

#### **12. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT EN (BUITEN)GERECHTELIJKE KOSTEN**

- 12.1 Alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij een geschil is onderworpen aan de bevoegdheid van een Nederlandse kantonrechter of **KJ Floorsolutions** aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 12.2 Op alle betrekkingen tussen **KJ Floorsolutions** en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de Opdrachtgever komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.